



**J. Esquerda, S.A.**

---

## **POLITIQUE DE LA QUALITÉ ET DE L'ENVIRONNEMENT**

*Offrir des machines de conditionnement ou d'étuyeuves pour des produits alimentaires, d'hygiène, de ménage, pharmaceutiques, etc. à des prix compétitifs, et les fabriquer de la façon la plus respectueuse possible de l'environnement selon les besoins de nos Clients. Voici le point de départ de **J. ESQUERDA, S.A.**, tant pour ses activités productives et auxiliaires, que pour toute activité intervenant dans la fabrication des machines, même si ces activités sont sous-traitées. Pour obtenir un tel résultat, notre Politique de la qualité et de l'environnement repose sur les principes suivants :*

- *Utiliser le Système de Gestion de la Qualité et de l'Environnement comme un instrument pour améliorer continuellement nos résultats et minimiser les risques inhérents à notre activité.*
- *Remplir les exigences de nos clients et des parties intéressées et détecter leurs besoins, pour voir accroître toujours leur satisfaction et réduire le nombre de plaintes et de réclamations.*
- *Exercer un contrôle sur nos fournisseurs et sous-traitants, pour qu'ils n'interfèrent pas avec la qualité de nos produits ou services et avec la protection de l'environnement, et pour les encourager, dans la mesure du possible, à améliorer leurs résultats.*
- *Remplir la normative de l'environnement concernant notre activité et nos produits, tant si cette normative est élaborée par nous que si elle est élaborée par nos clients ou a un effet contraignant, et faire un suivi continu de son évolution. De même, remplir les conditions que nous assumons volontairement.*
- *Améliorer notre efficacité moyennant la réduction des coûts de non qualité et des déchets propres de la production, grâce aux moyens matériels nécessaires disponibles.*
- *Apporter du personnel et de la formation nécessaires pour que notre travail et nos produits entrent dans un processus d'amélioration continue et de prévention de la pollution.*
- *Encourager la participation du personnel, étant donné que leurs connaissances et expérience acquises avec les travaux développés sont une ressource au profit de tous.*
- *Communiquer cette politique, même les révisions faites de celle-ci, de telle sorte qu'elle soit comprise par tous, comprenant nos fournisseurs ou d'autres groupes ou particuliers qui puissent y être intéressés.*
- *Établir et réviser régulièrement les objectifs de Qualité et de l'Environnement qui nous permettent de remplir nos engagements.*
- *En tant que société, nous tenir informés des avancées technologiques et de communication globale, ainsi que des problèmes de santé pandémiques.*

Juan Esquerda Gall  
Le Gérant  
Décembre 2021