



**J. Esquerda, S.A.**

---

## **POLITIQUE DE LA QUALITÉ ET DE L'ENVIRONNEMENT**

*Offrir des machines de conditionnement ou d'étuyeuces pour des produits alimentaires, d'hygiène, de ménage, pharmaceutiques, etc. à des prix compétitifs, et les fabriquer de la façon la plus respectueuse possible de l'environnement selon les besoins de nos Clients. Voici le point de départ de J. ESQUERDA, S.A., tant pour ses activités productives et auxiliaires, que pour toute activité intervenant dans la fabrication des machines, même si ces activités sont sous-traitées. Pour obtenir un tel résultat, notre Politique de la qualité et de l'environnement repose sur les principes suivants :*

- *Utiliser le Système de Gestion de la Qualité et de l'Environnement comme un instrument pour améliorer continuellement nos résultats et minimiser les risques inhérents à notre activité.*
- *Remplir les exigences de nos clients et des parties intéressées et détecter leurs besoins, pour voir accroître toujours leur satisfaction et réduire le nombre de plaintes et de réclamations.*
- *Exercer un contrôle sur nos fournisseurs et sous-traitants, pour qu'ils n'interfèrent pas avec la qualité de nos produits ou services et avec la protection de l'environnement, et pour les encourager, dans la mesure du possible, à améliorer leurs résultats.*
- *Remplir la normative de l'environnement concernant notre activité et nos produits, tant si cette normative est élaborée par nous que si elle est élaborée par nos clients ou a un effet contraignant, et faire un suivi continu de son évolution. De même, remplir les conditions que nous assumons volontairement.*
- *Améliorer notre efficacité moyennant la réduction des coûts de non qualité et des déchets propres de la production, grâce aux moyens matériels nécessaires disponibles.*
- *Apporter du personnel et de la formation nécessaires pour que notre travail et nos produits entrent dans un processus d'amélioration continue et de prévention de la pollution.*
- *Encourager la participation du personnel, étant donné que leurs connaissances et expérience acquises avec les travaux développés sont une ressource au profit de tous.*
- *Communiquer cette politique, même les révisions faites de celle-ci, de telle sorte qu'elle soit comprise par tous, comprenant nos fournisseurs ou d'autres groupes ou particuliers qui puissent y être intéressés.*
- *Établir et réviser régulièrement les objectifs de Qualité et de l'Environnement qui nous permettent de remplir nos engagements.*

*Juan Esquerda Gall  
Le Gérant  
Décembre 2016*